

**A Páty Kártya és hírlevél szolgáltatás
igénybevételéhez kapcsolódó
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
(ÁSZF)**

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Páty Község Önkormányzata és az általa kibocsátott Páty Kártyát, valamint önkormányzati hírlevél szolgáltatást igénylő és használó természetes személyek közötti szerződéses jogviszony létrejöttének, módosításának, megszűnésének (megszüntetésének), valamint a Felek jogainak, kötelezettségeinek részletes szabályait tartalmazza.

I. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

- I.1. **KÁRTYAKIBOCSÁTÓ:** Benefit Barcode Inc. (székhely: Amerikai Egyesült Államok, Delaware, 19901 Dover, 8 The Green Ste. B)
- I.2. **KÁRTYATULAJDONOS:** Páty Község Önkormányzata (székhely: 2071 Páty, Kossuth utca 83., képviseli: Székely László polgármester)
- I.3. **KÁRTYABIRTOKOS:** Az a jogosultsági feltételeknek megfelelő természetes személy, aki érvényes jogcímen birtokába került, érvényes Kártyával rendelkezik.
- I.4. **KÁRTYA:** A Benefit Barcode Inc. (a továbbiakban: **Kártyakibocsátó**) által kibocsátott, személyes adatokat nem tartalmazó és személyhez nem köthető kedvezménykártya, melyet Kártyatulajdonos a Kártyakibocsátóval fennálló együttműködése alapján igényel és ad át Kártyabirtokos részére. Kártyatulajdonos az igénylés és a kedvezmények biztosítása során Kártyabirtokosra vonatkozó személyes adatokat nem ad át Kártyakibocsátó részére.
A Kártya egyes elfogadó partnerei által biztosított kedvezményeken és szolgáltatásokon túl az egyes elfogadó partnerek által a Kártya birtokosai számára külön biztosított kedvezményeket, és/vagy többlet kedvezményeket, illetve külön szolgáltatásokat nyújt. A Kártya által elérhető mindenkoros kedvezményeket a Kártyakibocsátó és az elfogadó partnerek között fennálló megállapodások határozzák meg, melyek tartalmára Kártyatulajdonos nem bír befolyással, azokért nem vállal felelősséget.
- I.5. **ELFOGADÓ PARTNER:** A Kártyakibocsátó azon partnere, amely a Kártyára vonatkozó kedvezmény(ek)e)t biztosít. Az Elfogadó Partnerek listáját Kártyakibocsátó üzletszabályzata tartalmazza.
- I.6. **ELFOGADÓ HELY:** Az Elfogadó Partner regisztrációja alapján a Kártyát elfogadni jogosult és köteles hely (kereskedelmi, szolgáltató egység).
- I.7. **IGÉNYLŐ:** Az a természetes személy, aki a Kártya kiállítására vonatkozó igényét bejelenti személyesen az Igénylőlap kitöltésével és aláírásával, vagy elektronikusan a www.paty.hu oldalon keresztül online igénylőlap kitöltésével, aláírásával és az Önkormányzat részére történő megküldésével.

- I.8. IGÉNYLŐLAP: A Kártya igényléséhez, kiállításához és átvételéhez szükséges, az igénylő által kitöltendő formanyomtatvány, mely jelen ÁSZF 1. mellékletét képezi.
- I.9. KÁRTYADÍJ: A Kártyabirtokos által a Kártya elvesztése, megrongálódása, vagy a Kártyán szereplő adatok változása miatt történő újragyártás, illetve az érvényességi időtartam lejáratát követő meghosszabbítás esetén fizetendő díj, melynek mértéke egységesen bruttó 1.000,- Ft, azaz bruttó egyezer forint.
- I.10. JOGOSULTSÁGI FELTÉTELEK: A Kártya kiváltására az érvényes pátyi lakóhellyel rendelkező, 18. életévüket betöltött természetes személyek jogosultak. Kártyatulajdonos fenntartja a jogot a Jogosultsági Feltételek módosítására.
- I.11. REGISZTRÁLT KEDVEZMÉNY: Az Elfogadó Partner által vállalt kedvezmény, amelyet az érvényes Kártyával rendelkező és azt felmutató Kártyabirtokosok részére az áru vásárlása, illetve szolgáltatás igénybevétele alkalmával a termék/szolgáltatás alapárából biztosítani kell. A Regisztrált Kedvezmény mértékét Kártyakibocsátó üzletszabályzata tartalmazza.
- I.12. SZEMÉLYES ADAT: A Kártyabirtokosra vonatkozóan Kártyatulajdonos által kezelt, alábbi személyes adatok: családi és utóneve(i); neme; születési helye és ideje; anyja születési családi és utóneve(i); lakcíme; telefonszáma; e-mail címe.
Kártyatulajdonos a rá vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése és Kártyatulajdonos teljeskörű tájékoztatása érdekében a személyes adatok kezelésére vonatkozóan önálló Adatkezelési Tájékoztatót tett közzé, mely jelen ÁSZF 2. mellékletét képezi.
- I.13. HÍRLEVÉL: Kártyatulajdonos által rendszeresen terjesztett, elektronikus formában megjelenő publikáció, a Kártya használatával kapcsolatos fontos információkról, akciókról, elérhető új szolgáltatókról és szolgáltatási formákról, valamint Páty Község közérdekű és kulturális híreiről történő tájékoztatás.

II. KÖZVETÍTETT SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁBÓL FAKADÓ SPECIÁLIS KÖRÜLMÉNYEK

- II.1. Kártyatulajdonos rögzíti, hogy a közte és a Kártyakibocsátó között fennálló megállapodás alapján, a Kártyát közvetített szolgáltatásként nyújtja a Kártyabirtokos számára.
- II.2. A Kártyabirtokos által a Kártya használatával igénybe vehető szolgáltatásokat a Kártyakibocsátó nyújtja, így azok tartalmára, az elérhető kedvezmények mértékére, illetve az Elfogadó Partnerek bevonására vonatkozóan Kártyakibocsátó rendelkezik befolyással.
- II.3. Kártyabirtokosok a Kártya használatával elfogadják a Kártyakibocsátó által a Kártya vonatkozásában kibocsátott Felhasználási feltételeket, mely dokumentumok a Kártyakibocsátó által üzemeltetett honlapon találhatóak meg, a következő címen: <https://www.bercode.com/site/legal>

- II.4. Kártyatulajdonos rögzíti és kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy Kártyakibocsátó számára a Kártyabirtokosok személyes adatait semmilyen körülmények között nem adja át. Felek rögzítik azonban, hogy a Kártyával kapcsolatos adatok személyhez nem köthető formában a Kártyakibocsátó szerverén kerülnek tárolásra. A Kártyakibocsátó szerverén tárolt adatok kategóriáit a jelen ÁSZF mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztató IV.1. pontja tartalmazza.

III. AZ ÁSZF ELFOGADÁSA

- III.1. Igénylő az Igénylőlap kitöltésével és aláírásával kijelenti, hogy a jelen ÁSZF feltételeit megismerte, megértette és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Igénylő az Igénylőlap kitöltésével és Kártyatulajdonos részére történő átadással kijelenti, hogy a Kártyatulajdonos által kiadott, a természetes személyek személyes adatainak kezelése vonatkozásában kiadott Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit megismerte, az abban foglaltakat megértette és tudomásul vette.
- III.2. Kártyatulajdonos az ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót a Kártya kiadásával foglalkozó ügyfélszolgálatán kifüggeszti, elérhetővé teszi, valamint honlapján (www.paty.hu) is megjeleníti, ezzel biztosítva a nyilvánosságot és a bárki által történő megismerés lehetőségét.

IV. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, MÓDOSULÁSA, MEGSZŪNÉSE

- IV.1. A Kártyabirtokos és a Kártyatulajdonos közötti, szerződés érvényesen akkor jön létre, amikor az Igénylő az Igénylőlapot személyesen vagy elektronikus úton – az előírásoknak megfelelően, szabályosan – kitöltötte, aláírta és Kártyatulajdonos rendelkezésére bocsátotta. A szerződés hatályba lépésének napja minden esetben a Kártya átvételének napja, mely az alábbiak szerinti időpont lehet:
- a Kártyatulajdonos ügyfélszolgálatán történő személyes igénylés és átvétel esetén: a Kártya személyes átadás-átvételének napja;
 - a Kártyatulajdonos által megjelölt egyéb helyen történő személyes igénylés esetén: a Kártya postai úton átvételének tértivevénnyel igazolt napja;
 - interneten történő igénylés esetén: a Kártya postára adásának napja.
- IV.2. Kártyatulajdonos jogosult arra, hogy az ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítsa, a módosításról azonban köteles haladéktalanul, a www.paty.hu internetes oldalán, valamint az ügyfélszolgálatán írásos tájékoztató közleményt közzétenni azzal, hogy amennyiben a módosítás a Kártyabirtokosra nézve bármilyen szempontból hátrányos következménnyel járnának, Kártyabirtokos a módosítás közzétételét követő 90 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést.
- IV.3. Kártyatulajdonos köteles továbbá az ÁSZF IV.2. pontjában foglalt módon tájékoztatni a Kártyabirtokost a Kártya használatához kapcsolódó, Kártyakibocsátó által meghatározott feltételek változásáról. Amennyiben a Kártyakibocsátó által megváltoztatott feltételek a Kártyabirtokosra nézve bármilyen szempontból hátrányos következménnyel járnának, Kártyabirtokos a módosítás közzétételét követő 90 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést.

- IV.4. Az Önkormányzat és a Kártyabirtokos közötti szerződéses jogviszony az alábbi módokon szűnik meg:
- Kártyabirtokos azonnali hatályú felmondásával, az ÁSZF IV.2. és IV.3. pontjában foglalt körülmények fennállása esetén;
 - írásba foglalt közös megegyezéssel, a Felek által meghatározott időpontban;
 - a Kártyabirtokos felmondása esetén a 30 napos felmondási idő lejáratával;
 - a Kártyabirtokos szerződésszegése (valótlan adatközlés, a Kártya jogosulatlan használata, stb.) esetén a Kártyatulajdonos azonnali hatályú felmondásával, a felmondás közlésével;
 - Kártyabirtokos Jogosultsági Feltételeknek történő megfelelése megszűnésével;
 - a Kártyabirtokos halálával.
- IV.4. A Kártya érvényességi ideje a Kártyakibocsátó üzletszabályzatában foglaltak szerint a kártyakód generálásának időpontjától számított maximum 40 hónap időtartam. A Kártya az érvényességi idő utolsó napjának lejártáig használható. Amennyiben Kártyakibocsátó az érvényességi időre vonatkozóan módosításokat eszközöl, úgy Kártyatulajdonos köteles Kártyabirtokost az ÁSZF IV.2. pontjában rögzítettek szerint tájékoztatni.
- IV.5. A Kártyára vonatkozó szerződéses jogviszony felmondása, és/vagy a Jogosultsági Feltételek megszűnése esetén a Kártyabirtokos köteles a Kártyát az Önkormányzatnak 8 munkanapon belül igazoltan visszaszolgáltatni.

V. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- V.1. Az Igénylő az Igénylőlapon köteles az adatait a valóságnak megfelelően megadni. Az Igénylő/Kártyabirtokos az adataiban bekövetkezett változást köteles 5 munkanapon belül a Kártyatulajdonos felé írásban bejelenteni. Amennyiben az Igénylő valótlan, hamis vagy hiányos adatokat szolgáltat, Kártyatulajdonos jogosult a kártyaigénylést erre való hivatkozással elutasítani.
- V.2. A Kártyabirtokos jogosult a Kártyát birtokolni és az érvényességi időn belül használni, de a Kártya tulajdonjogát nem szerzi meg, annak tulajdonosa mindvégig a Kártyatulajdonos marad. A Kártya (és az annak használatával elérhető kedvezmények) a Kártyabirtokos személyén kívül másra át nem ruházhatóak.
- V.3. A Kártya első alkalommal történő igénylése ingyenes. Elvesztés, megrongálódás, vagy a Kártyán szereplő adatok változása miatt történő újra gyártás esetén Kártyabirtokos a Kártyadíj megtérítésére kötelezett.
- V.4. Kártyabirtokos a Kártya érvényességi időtartamának lejáratát követően Kártyadíj megfizetése ellenében a Kártya érvényességi időtartamát meghosszabbíthatja.
- V.5. A Kártyabirtokos a Kártya adatait vizuálisan és elektronikusan nem módosíthatja. Amennyiben ilyen külső behatás a Kártyán észlelhető, úgy a Kártyabirtokos által módosított Kártya érvényét veszti, az a továbbiakban nem használható.
- V.6. Kártyabirtokos felel minden olyan kárért, amely abból származik, hogy a Kártya igénylése során hamis, valótlan vagy hiányos adatokat szolgáltatott, ennek körében

köteles különösen megtéríteni az általa igénybe vett kedvezmények összegét, illetve a Kártya előállítási díját.

VI. A KÁRTYA IGÉNYLÉSE ÉS RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSA

- VI.1. Az Igénylő a Kártyát az alábbi módokon igényelheti:
- személyesen az Igénylőlap kitöltésével, aláírásával és a Kártyabirtokos ügyfélszolgálatán, nyitvatartási időben történő leadásával;
 - a Kártyatulajdonos honlapján elérhető elektronikus űrlap kitöltésével és Kártyatulajdonos számára elektronikus úton történő megküldésével.
- VI.2. Kártyatulajdonos az Igénylő Igénylőlapon szereplő adatainak helytállóságát:
- az Igénylőlap személyesen történő leadásakor az Igénylő személyazonosító okmányainak ellenőrzésével;
 - az Igénylőlap elektronikus úton történő kitöltése és megküldése esetén a Kártya személyes átvétele során az Igénylő személyazonosító okmányainak ellenőrzésével
- ellenőrzi annak megállapítása érdekében, hogy az Igénylő a Jogosultsági Feltételeknek megfelel.
- VI.3. Amennyiben az adatellenőrzés során megállapítást nyer, hogy az Igénylő valótlan vagy hamis adatokat közölt az igénylési eljárás során, úgy a Kártyatulajdonos az igénylést erre való hivatkozással elutasítja.
- VI.4. Kártyatulajdonos rögzíti, hogy 18 éven aluli természetes személyek részére Kártya nem igényelhető.
- VI.5. Kártyacsere esetében a Kártya átvétele a Kártyadíj megfizetését igazoló irat bemutatásával egyidejűleg lehetséges.

VII. A KÁRTYA HASZNÁLATA

- VII.1. A Kártyához kapcsolódó Regisztrált Kedvezmények a Kártya átvételét követően vehetők igénybe, a Kártya használata további aktiválási műveletet nem igényel.
- VII.2. Az Elfogadó Partnerek és Elfogadó Helyek adatait, elérhetőségét és az általuk aktuálisan biztosított Regisztrált Kedvezményeket, valamint a Kártya használatára vonatkozó részletes szabályokat Kártyakibocsátó teszi közzé elektronikus úton, a következő weboldalon: www.bercode.hu
- VII.3. Kártyabirtokos a Kártyához fűződő kedvezményeket a Kártya érvényességi ideje alatt az Elfogadó Helyeken veheti igénybe, kizárólag személyes érvényesítéssel.
- VII.4. Elfogadó Partner hatáskörébe tartozik annak eldöntése, hogy a Kártyával igénybe vehető Regisztrált Kedvezmény más akciókkal, kedvezményekkel összevonható-e.
- VII.5. Az érvénytelen Kártya Regisztrált Kedvezmények igénybevételére nem jogosít.

VIII. A KÁRTYA LETILTÁSA, PÓTLÁSA

VIII.1. A Kártyát a Kártyatulajdonos, jogosult letiltani, ha:

- a) a Kártyabirtokos bejelenti, hogy a Kártyát elvesztette, azt ellopták, illetve a Kártyával való bármilyen egyéb visszaélésről szerzett tudomást (a továbbiakban: **letiltási kérelem**);
- b) a Kártyabirtokos nem tartja be az ÁSZF-ben foglaltakat;
- c) a Kártyával való visszaélésről szerez tudomást.

VIII.2. A letiltási kérelem személyesen jelenthető be, Kártyatulajdonos ügyfélszolgálatán, ügyfélfogadási időben. A letiltási kérelem elbírálása során Kártyatulajdonos adatait a személyi okmányok szemrevételezésével ellenőrzi. Kártyatulajdonos a kérelem beérkezését követően haladéktalanul intézkedik a Kártya letiltása iránt.

VIII.3. Kártyabirtokos köteles továbbá az Önkormányzat részére bejelenteni legkésőbb az annak okául szolgáló körülmény bekövetkezését követő 5 munkanapon belül, ha:

- a) a Kártya megrongálódás következtében használhatatlanná vált;
- b) a személyes adataiban változás következett be;
- c) a Kártyabirtokos a Jogosultsági Feltételeknek a továbbiakban nem felel meg.

VIII.4. A Kártya elvesztése, ellopása, illetve megrongálódása esetén a Kártyabirtokos az ÁSZF VI. pontjában meghatározott általános szabályok szerint igényelhet új Kártyát. Amennyiben a megrongálódás rendeltetésszerű használat ellenére következett be, az új Kártya kiadásáért a Kártyabirtokost Kártyadíj megfizetésének kötelezettsége nem terheli. Az új Kártya átvételéig a Kártyabirtokos a Regisztrált Kedvezmények igénylésére nem jogosult. Amennyiben szándékos rongálás gyanúja merül fel, a Kártyabirtokos Kártyadíjat köteles fizetni.

VIII.5. A jelen fejezetben meghatározott bejelentések elmulasztásából eredő esetleges károkért a Kártyabirtokos felel.

IX. A HÍRLEVÉL SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

IX.1. Kártyatulajdonos hírlevél szolgáltatás biztosít, melynek keretében a Kártyabirtokosokat elsősorban az alábbi tárgykörökben értesíti:

- a Kártyához használatához és a Kártya használatával elérhető kedvezményekhez kapcsolódó információkról, új Elfogadó Helyekről, aktuális kedvezményekről;
- a Kártya használatához kapcsolódó esetleges üzemzavarokról;
- az ÁSZF megváltozásáról;
- a Kártyakibocsátó Felhasználási feltételeiben bekövetkezett változásokról;
- az általa szervezett rendezvényekről, önkormányzati hírekről, kulturális programokról.

IX.2. Kártyatulajdonos a hírlevél szolgáltatást saját informatikai rendszerén keresztül üzemelteti és tartja fenn, a Kártyabirtokosok elérhetőségi adatait az informatikai rendszereit karbantartó vállalkozáson kívül harmadik személy számára nem adja át. Kártyatulajdonos az informatikai rendszereit karbantartó vállalkozással a személyes adatok kezelése tekintetében adatfeldolgozói szerződést kötött.

- IX.3. Kártyatulajdonos megfelelő technikai intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a hírlevél szolgáltatás üzemeltetése során az egyes Kártyabirtokosok egymás elérhetőségi adatait ne ismerhessék meg.
- IX.4. A hírlevél szolgáltatás igénybevétele nem feltétele a Kártya igénylésének és használatának.
- IX.5. Az Igénylőnek az igénylés során külön nyilatkozatot szükséges tennie arról, amennyiben a hírlevél szolgáltatást igénybe kívánja venni. Amennyiben Igénylő a hírlevél szolgáltatást igénybe kívánja venni, úgy köteles az Igénylőlapon olyan elektronikus levelezési címet feltüntetni, melyen biztosítani tudja az elektronikus levelek fogadását.

X. ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK

- X.1. Kártyatulajdonos az Igénylők és Kártyabirtokosok személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 rendelete (a továbbiakban: **GDPR**) rendelkezéseivel összhangban kezeli és végez azokon adatkezelési műveleteket a Kártya igénylésével, kiállításával, és annak használatával összefüggésben.
- X.2. Kártyatulajdonos az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatok kezelésének módjáról, az érintettek jogairól, a panaszkezelési és jogorvoslati lehetőségekről önálló Adatkezelési Tájékoztatót készített, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Az Adatkezelési Tájékoztató a Kártyatulajdonos székhelyén, valamint a Kártya igénylésére nyitva álló ügyfélszolgálati elérhetőségeken nyomtatott formában, elektronikusan pedig a www.paty.hu weblapon elérhető és megismerhető.

XI. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- XI.1. A Kártyabirtokos az ÁSZF hatálybalépésének időpontjától információ, illetve segítségkérés céljából az alábbi módokon veheti igénybe Kártyatulajdonos ügyfélszolgálatát:
- a) Személyes elérhetőséggel, a 2071 Páty, Kossuth u. 83. szám alatt
 - hétfői napon: 13.00 és 18.00;
 - szerdai napon: 08.00-12.00 és 13.00-16.00;
 - pénteki napon: 08.00-12.00 óra közötti időben.
 - b) Telefonos elérhetőséggel a +36 23 555 533 telefonszámon.
 - c) Elektronikus levél útján az ugyfelszolgalat@paty.hu címen.

- XI.2. Az ügyfélszolgálat keretében az alábbi tájékoztatások kérhetők:
- információszolgáltatás a Kártyáról, annak használatáról, megújításáról, letiltásáról, a Kártyához kapcsolódó díjakról;
 - tájékoztatás az Elfogadó Helyekről, Regisztrált Kedvezményekről.
- XI.3 Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy az ÁSZF-el kapcsolatban a Kártyatulajdonos erre kijelölt munkatársa jogosult eljárni és nyilatkozatot tenni.
- XI.4 Kártyakibocsátónál felmerült technikai meghibásodás esetén a Kártyatulajdonos szüneteltetheti a kártyaigénylést és gyártást, valamint a kedvezménynyújtást. Az ilyen körülményről az Önkormányzat köteles székhelyén és internetes oldalán haladéktalanul tájékoztatást közzétenni.
- XI.5. Kártyabirtokos köteles a jelen ÁSZF-ben szereplő feltételeket betartani, azok megszegése szerződésszegésnek minősül.
- XI.6. Kártyatulajdonos nem tartozik felelősséggel a Kártyabirtokost ért olyan károkért, amelyek az alábbi okok miatt következtek be:
- a Kártyabirtokos nem tartja be az ÁSZF-ben foglaltakat;
 - a Kártyabirtokos téved, illetve mulasztást követ el;
 - a Kártyabirtokos nem veszi át a Kártyát;
 - a Kártyabirtokos a Kártyát nem rendeltetésének megfelelően használja;
 - az Elfogadó Partnerek szerződésszegése.
- XI.7. Az Önkormányzat és a Kártyabirtokos között a Kártyával kapcsolatban felmerült vitás kérdéseket a Felek elsősorban egyeztetés útján kívánják rendezni, csak ennek eredménytelensége esetén veszik igénybe a bírósági jogérvényesítés lehetőségeit.
- XI.8. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott egyéb kérdések tekintetében a Kártyabirtokos által kibocsátott Felhasználási feltételek, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a magyar jog vonatkozó rendelkezései irányadók.

Kelt: Páty, 2020. év 07. hónap 17. nap

.....
Páty Község Önkormányzata
Kártyatulajdonos
képviseli: Székely László
polgármester *MS*

